

Enquête sur le profil des visiteurs de la Réserve naturelle du Frankenthal-Missheimle

Auteurs : Techniciens des Réserves naturelles – Parc naturel régional des Ballons des Vosges		
Périmètre d'étude : RNN du Frankenthal-Missheimle	Sujet : Apprécier l'évolution de la fréquentation depuis le début des années 2000	Période d'étude : Hiver et été 2019-2020
Mots clés : Fréquentation, plateforme Framiform, questionnaire, public		

Résumé

Contexte & Objectifs

Au début des années 2000, une étude avait été réalisée dans trois Réserves naturelles du PNRBV (Frankenthal-Missheimle, Tourbière de Machais et Massif du Grand Ventron) dans le but d'estimer de manière qualitative et quantitative la fréquentation sur ces sites en été comme en hiver.

Afin d'apprécier l'évolution de la fréquentation depuis le début des années 2000, il a été décidé de remettre en place des enquêtes auprès des visiteurs en 2019 et 2020.

Méthodologie

Les enquêtes sur le profil des visiteurs ont été réalisées sur la base d'un questionnaire commun, afin de pouvoir comparer les résultats entre les trois Réserves naturelles.

Dans la mesure du possible, les enquêtes ont été réalisées auprès de visiteurs ayant terminé leur balade ou ayant déjà circulé sur une partie de la Réserve naturelle. Le questionnaire a été complété par l'agent.

Le questionnaire comporte 32 questions, sur les sujets suivants :

- Connaissances (vis-à-vis de la Réserve naturelle, sa réglementation, ou encore la faune du massif vosgien)
- Profil visiteur (nombre de personnes, âge, origine géographique, itinéraire, etc...)
- Aménagements
- Dérangements

Pour obtenir une bonne représentativité des situations, l'objectif était de réaliser les enquêtes :

- en période de vacances scolaires et hors période de vacances,
- durant les week-ends et durant la semaine,
- sur différentes plages horaires et par différentes météo.

Par ailleurs un suivi de l'évolution quantitative de la fréquentation estivale (du 1er mai au 11 novembre) est effectué grâce à des éco-compteurs situés en différents points de la Réserve naturelle depuis 2009.

Résultats

- Au total, 177 enquêtes ont été réalisées sur la Réserve naturelle entre le 21/02/2019 et le 18/12/2020
- La majeure partie des personnes rencontrées sont des touristes français. La proportion de locaux, régionaux et étrangers est équivalente et proche de 20%.
- Près des ¾ des personnes sont déjà venues sur la Réserve naturelle. Le nombre de première visite de la Réserve naturelle est variable en fonction de l'origine des visiteurs. La quasi-totalité des locaux (93%) sont déjà venus.
- La grande majorité des personnes pratiquent la randonnée (81%), suivi par la raquette (7%) et le ski de fond/randonnée (5%).
- Près de 80% des enquêtés savent qu'ils sont dans une Réserve naturelle et 90% estiment savoir à quoi sert cet outil.
- 82% des personnes rencontrées trouvent que les aménagements (banc, balisage, signalétique, etc.) sont suffisamment nombreux sur la Réserve naturelle.
- A la question « y a-t-il des activités qui vous dérangent », 32% des personnes ont répondu par l'affirmative. Les principales sources de dérangement évoquées sont la forte fréquentation et les engins motorisés.
- D'une manière générale, la Gélinotte des bois et le Tétraz lyre sont les moins connues des 7 espèces présentées (Cerf, Renard, Grand Tétraz, Lynx, Chamois).

Conclusion

Les comparaisons réalisées entre l'été 2001 et 2020 montrent dans l'ensemble une relative stabilité du profil des visiteurs de la Réserve naturelle au cours de ces 20 dernières années. Certaines tendances pourraient se dessiner (comme par exemple le développement de l'itinérance), mais il serait pertinent d'observer ces évolutions sur le plus long terme.

Parmi les sources de dérangement, il est intéressant de noter que les nuisances sonores liées à la circulation sur la route des crêtes, à l'accès en véhicule au sommet du Hohneck et à la sur-fréquentation déjà évoqués en 2001 restent d'actualité en 2020.

Certaines pratiques sont par ailleurs peu mises en évidence, comme la pratique de la photographie animalière de chamois, qui se fait principalement au départ du sommet du Hohneck. Ceci s'explique par le faible taux d'enquête réalisé depuis ce site.

Par ailleurs, ces résultats n'ont pas pour objectif d'indiquer avec précision les infractions constatées sur la Réserve naturelle, étant entendu que enquêtes et missions de police sont difficilement conciliables.

Pistes d'amélioration pour de nouvelles enquêtes :

- Veiller à répartir les enquêtes sur les différentes périodes de l'année pour pouvoir établir des comparaisons inter-saisonniers, entre les périodes de congés scolaires et en dehors, entre semaine et week-end par exemple, avec si possible un nombre similaire d'enquête et un minimum de 30 enquêtes par facteur de comparaison. Pour cela, il pourrait être envisagé de contacter les structures d'accueil du public au sein ou aux abords de la Réserve naturelle pour y laisser des questionnaires à disposition des visiteurs ;
- Pour pouvoir étudier l'évolution du profil des visiteurs au cours du temps et entre les différentes Réserves naturelles, il est nécessaire d'effectuer les enquêtes la même année sur les différents sites et de repartir sur la même base de questionnaire.

Lexique

Plateforme Framiform : plateforme d'enquêtes en ligne

Données issues de l'étude

<i>Rapport</i>	<i>Données SIG</i>	<i>Données SERENA</i>	<i>Données photographiques</i>	<i>Autres (préciser)</i>
X				

Illustration

